

Vragen over niet opgeroepen worden voor een reanimatiemelding.

Beste coördinatoren,

Regelmatig ontvangen wij de vraag waarom iemand niet is opgeroepen voor een reanimatiemelding. Dit kan verschillende oorzaken hebben.

Een veelvoorkomende oorzaak blijkt te liggen in de **instellingen van de smartphone** van de vrijwilliger. Op onderstaande pagina (link) staat beschreven welke instellingen op de smartphone van belang zijn voor een correcte werking van de app.

<https://www.hartslagnu.nl/blz/app.html>

Andere oorzaken zijn de criteria voor alarmering en de selectie van de beschikbare vrijwilligers in de nabijheid van de reanimatie. Dit betreft o.a.:

- de opgegeven beschikbaarheidstijden in het persoonlijke profiel van de vrijwilliger;
- het vinkje “alarmeer alleen indien in de buurt van de geregistreerde locaties”, waardoor iemand alleen gealarmeerd wordt als hij in de buurt is van de specifiek ingevoerde adressen in het persoonlijke profiel;
- de selectie van de eerste 30 (is max.) vrijwilligers binnen de straal van alarmering, waardoor het mogelijk is dat iemand een paar huizen verder juist wél wordt gealarmeerd en een andere vrijwilliger juist niet;
- de reanimatie valt onder de landelijk bepaalde uitsluitcriteria (traumatische reanimaties, snelweg/autoweg, kinderen < 12 maanden, reeds voldoende BLS capaciteit en AED aanwezig).

Wij snappen dat het voor jullie soms best lastig is om te verklaren waarom iemand niet is opgeroepen en om vragen van vrijwilligers hierover te beantwoorden. We hopen jullie daarom met bovenstaande informatie daarbij te kunnen helpen.

Op de website van HartslagNu staan op de pagina *Veelgestelde Vragen* (<https://www.hartslagnu.nl/fag.html>) veel antwoorden op vragen die jullie van vrijwilligers kunnen krijgen.

Vriendelijke groet,
Ed Bleijenberg en Scott Kleijn



Scott Kleijn

Ambulancechauffeur (post Zuid) | Coördinator First Responders (afd. Zorgkwaliteit)

Karperweg 19-25, 1075 LB Amsterdam

T 020 - 570 95 00 M 06 - 53 79 34 81

www.ambulanceamsterdam.nl